

informe de progreso 2020

grupompleo



grupompleo

carta del consejero delegado



Grupompleo nació como empresa de servicios, con una clara vocación de querer aportar algo diferente a nuestro sector. Queríamos diferenciarnos claramente de nuestros competidores. En **1993** decidimos aplicar el convenio colectivo de nuestros clientes a nuestros empleados de trabajo temporal, consiguiendo de este modo una implicación clara de nuestro personal, evitando desigualdades, consiguiendo una gran motivación y logrando los mejores resultados.

La **responsabilidad social empresarial** de Grupompleo, es uno de los pilares fundamentales de nuestra organización. Hemos trabajado para ser una organización con estructura transversal, compuesta por profesionales con dilatada experiencia, comprometidos, inconformistas, abiertos al cambio cultural.

Como firmes defensores de todo ello, presentamos nuestro **informe de progreso** del pacto mundial 2020, como muestra de estabilidad y responsabilidad con este proyecto y sus objetivos de desarrollo sostenible, los cuales se alinean perfectamente con nuestro compromiso a lo largo de estos años.

Además, hemos ahondado en cada parte que compone nuestro trabajo que a la vez es nuestra responsabilidad, y en relación a ello, queremos destacar puntos importantes.

Las prácticas laborales aprecian y respetan los **derechos humanos** así como las leyes establecidas. Hemos anhelado, trabajado y conseguido un valor añadido que nos diferencia en el **sector industrial**, y lo hemos logrado a través de un equipo multidisciplinar en RRHH.





grupo**empleo**

carta del consejero delegado



Somos cuidadosos con el medio ambiente, cooperamos y desempeñamos labores adecuadas a la conservación del mismo y desarrollamos prácticas justas de operación de acuerdo a nuestras políticas internas.

La protección del medio ambiente, forma parte del firme compromiso de **grupoempleo** con el entorno, tanto desde el enfoque preventivo, como en el fomento de iniciativas que promuevan una **mayor responsabilidad ambiental**. ¿Cómo lo hacemos? Con nuestras oficinas 100% digitalizadas, la reducción del consumo de plásticos, 0 papel en oficinas gracias al uso de la tecnología... Pero, sobre todo, gracias a una filosofía y metodología de trabajo diaria enfocada a ser lo más **eficiente y sostenible** posible.

Cabe añadir, como aspecto, que hemos trabajado y desarrollado un **Plan de Igualdad** para lograr la igualdad efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres.

Quiero expresar que ante todos los retos que hemos ido planteando, seguiremos mejorando y en los próximos años, queremos seguir respondiendo al gran desafío de los **Objetivos del Desarrollo Sostenible**. Nuestro compromiso es firme, y avanzaremos para contribuir al crecimiento económico, al desarrollo social y a la protección medioambiental.

Alejandro Ruiz



grupopleo

nuestros
fundadores



Maripaz Quijera
directora financiera



Alejandro Ruiz
consejero delegado



Alejandro Ruiz
socio fundador



grupopleo

historia



grupoempleo

grupoempleo

un proyecto de RRHH con **4 pilares** basados en las personas

expertos en industria

con nuestra especialización en el sector industrial, garantizamos un proceso de selección basado en el conocimiento, la correcta detección de necesidades, y la identificación y adecuación de perfiles, garantizando los mejores resultados.

excelencia

implicamos a nuestros equipos, nuestros proveedores y clientes, para implementar un gran volumen soluciones a corto plazo que optimicen la gestión de la selección y la contratación, persiguiendo la excelencia en nuestros servicios y garantizando un proceso de mejora continua.

ética profesional

desde grupoempleo, como empresa de RRHH, creemos en nuestro papel transformador de la sociedad, y a través de nuestros valores y nuestra política de empresa determinamos las pautas éticas del desarrollo de nuestro proyecto; siempre respetando la legislación laboral vigente.

RSE

trabajamos tanto dentro como fuera de grupoempleo de la mano de quienes quieren lograr una transformación social real. hemos realizado colaboraciones solidarias, deportivas, ecológicas, y culturales, y estamos deseando descubrir más ámbitos de colaboración donde podamos aportar nuestro granito de arena.



grupompleo

historia



nuestra línea
de vida

1993: abrimos la primera oficina de Grupompleo, Iruñampleo. Nos adelantamos seis años a las empresas del sector cuando fuimos la única ETT en España en aplicar en aquel momento el criterio actual de la **ley 29/99** (aplicar el convenio de la empresa usuaria al salario del trabajador de Grupompleo).

1995: inauguramos nuestra oficina de Logroño, **Riojampleo**.

1999: nos certificamos según la **norma ISO 9002** con TÜV Rheiland.

2000: Fuimos la primera empresa de trabajo temporal en tener un departamento de **Prevención de Riesgos Laborales** en cada delegación, a través del cual, satisfacemos las obligaciones de la Ley 31/1995 y el RD 216/99.

2004: puesta en marcha de www.grupompleo.com

2006: abrimos nuestra delegación de Sabadell (**catalunyampleo**). Colaboramos en la organización del **congreso anual AEDIPE** en Pamplona.

2011: abrimos nuestra delegación de Sant Boi (Barcelona), **catalunyampleo**

2012: nueva web y mejora en el ERP. Se pone en marcha la web del candidato para darse de alta en la base de datos, se elimina la recepción de curriculums en papel o email. Módulo de ofertas web integrado con el ERP y se pone en marcha el primer prototipo de firma con DNI.

2013: Grupompleo se certifica con **el sello RSE Innovarse** (Gobierno de Navarra). Apuesta por la energía eléctrica certificada renovable, se contrata este tipo de electricidad en todas nuestras oficinas.



grupoempleo

historia



nuestra línea
de vida

2014: Rediseño total del portal www.grupempleo.com y la intranet con soporte multiidioma. Se empieza a utilizar la videoconferencia como herramienta de trabajo para realizar entrevistas personales. Se abre la oficina de Martorell (**catalunyempleo**) y se funda **Euskadimpleo** con oficinas en Bilbao y Donostia.

2015: se consigue que todos los contratos laborales sean firmados a través de **certificados digitales**, eliminando de este modo una gran cantidad de impresiones en papel, evitando desplazamientos de los trabajadores a nuestras oficinas, mejorando su conciliación personal y mejorando espectacularmente nuestra productividad. Se pone en marcha una app para facilitar las gestiones administrativas a los candidatos. Se funda **Aragonempleo** con oficina en Zaragoza.

2016: Grupempleo colabora en la organización del congreso nacional AEDIPE en Pamplona. Se inaugura la oficina de **servicios centrales** en Pamplona.

2017: inauguramos la oficina **Madridimpleo**.

2018: puesta en marcha del portal para impartir formación **PRL online**, garantizando de esta manera a nuestras clientes que esta formación es siempre impartida antes del inicio del contrato. Se pone en marcha el **plan de igualdad** a través de dicha web en formato de video y con plataforma multiidioma.

2019: ponemos en marcha el plan de acoso, abrimos una nueva oficina en Cataluña, Tarragona.

Marzo del **2020**, debido a la pandemia de coronavirus, aplicamos **teletrabajo al 100%** de la jornada de nuestro equipo. Grupempleo cierra sus oficinas y somos capaces ofrecer el mismo servicio de trabajo temporal y selección de personal, a nuestros clientes y candidatos en un entorno **100% digitalizado**.



grupompleo
hoy



oficinas **100%**
digitalizadas

la situación actual que estamos viviendo a causa de la pandemia de la covid-19, ha supuesto un reto para todos.

desde grupompleo, hemos intentado facilitar la situación a nuestros trabajadores, candidatos y clientes a través de la digitalización; una apuesta que ya habíamos hecho hace años y que hoy, cobra más sentido que nunca. Gracias a nuestros áreas web de trabajadores y clientes, nuestra web y app somos:

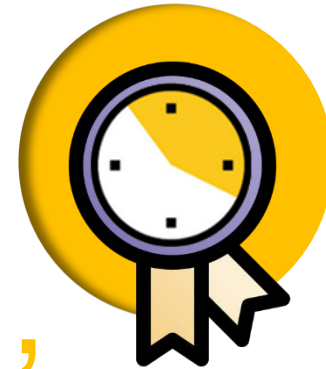


- + responsables
- + seguros
- + sostenibles
- + productivos



grupopleo

misión, visión ,
valores, política





grupo**empleo**

misión, visión, valores, política

misión

visión,

valores

dar soluciones a las empresas del **sector industrial** mediante procesos innovadores y eficaces en la selección de personal, siendo un equipo de personas comprometidas, y adaptables a los entornos cambiantes

ser un proveedor excelente de selección de personal para el **sector industrial**, y ser considerada la empresa disruptiva de su sector

grupoempleo cuenta con una serie de valores corporativos que definen nuestro comportamiento y que están presentes en nuestra organización

- potenciar el talento colectivo de la empresa
- hacer sentir la empresa como propia a todos los empleados
- mantener un excelente clima laboral
- promover la polivalencia
- facilitar la conciliación personal
- excelencia en la calidad de los procesos
- responsabilidad social intrínseca a nuestro servicio
- promover la igualdad
- rigurosidad en el cumplimiento de normas
- cuidar la imagen y diseño de nuestras oficinas y productos



política de empresa

satisfacer plenamente las necesidades del clientes, empleados, trabajadores puestos a disposición y candidatos

aplicando:

- innovación tecnológica en nuestros procesos promoviendo la mejora continua para superar las expectativas del mercado
- herramientas para facilitar la conciliación, la responsabilidad social, medioambiental y el cumplimiento de la normativa aplicable
- innovación en la gestión del personal aplicando criterios de igualdad
- sistemas de gestión participativos fomentando la comunicación en una organización transversal

obteniendo un servicio con valor añadido y transmitiendo una imagen dinámica, seria y cercana



grupoempleo

misión, visión, valores, política

política de calidad

grupoempleo dispone de un sistema de gestión de calidad certificado según la **norma iso 9001**. la existencia de este sistema de gestión se traduce en una metodología de trabajo concreta, la cual se encuentra descrita en unos procedimientos e instrucciones de trabajo que deben ser respetados por el personal de **grupoempleo**





grupempleo

nuestros servicios





nuestros
servicios

- ✓ **selección de talento**
selección de personal
trabajo temporal
- ✓ **promoción de puestos**
- ✓ **recolocación**





grupoempleo

nuestros servicios

nuestros
servicios



selección de personal

nuestro equipo ayuda a las empresas a incorporar al mejor talento con garantía.

contamos con un método propio, sumado a test psicotécnicos y pruebas gamificadas, que ofrecen una visión global, objetiva y enfocada al perfil y las competencias que nuestro clientes nos solicitan.

buscamos a los mejores profesionales para que las empresas puedan incorporar a sus plantillas a la persona que están buscando.



grupo empleo

nuestros servicios

nuestros
servicios



selección de personal

nuestras herramientas

combinadas proporcionan una visión única del candidato/a, para que nuestros clientes puedan decidir sobre su incorporación con la mayor cantidad de datos posibles.



entrevista personal



pruebas psicotécnicas
y/o de idiomas



informe personalizado
de la candidatura



seguimiento de la
incorporación

100%
adecuación



grupoempleo

nuestros servicios

nuestros
servicios



trabajo temporal



adecuación



inmediatez



movilidad

la rapidez también puede ser sinónimo de calidad.

trabajamos con empresas del sector industrial que necesitan sacar adelante su producción de manera rápida, ágil, eficaz, y segura. desde grupoempleo contamos con un proceso totalmente digitalizado de puesta a disposición que incluye:

- ✓ selección
- ✓ formación
- ✓ firma de documentación
- ✓ plan de acogida
- ✓ incorporación.

gracias a nuestros portales, y app, empresas y clientes pueden contar con lo que necesitan para una incorporación al trabajo rápida y segura.



grupoempleo

nuestros servicios

nuestros
servicios



trabajo temporal

trazabilidad completa de todo el proceso

trabajamos para que las empresas y el talento conecten, y lo hacemos garantizando la formación e información de los trabajadores en materia preventiva siempre previa a la puesta a disposición. nuestro procedimiento online de contratación nos permite tener una trazabilidad completa de todo el proceso para verificar la incorporación segura al puesto.



reclutamiento
continuo



presentación y
valoración de
candidaturas



firma de contrato
online o por app



acogida, formación
PRL y reconocimiento
médico



seguimiento del
servicio



grupompleo

nuestros servicios

nuestros
servicios



promoción de puestos

ponemos en valor el talento
interno de las empresas

ponemos nuestras herramientas a su
servicio cuando necesitan cubrir una
vacante interna aprovechando el
talento con el que ya cuentan.



entrevista + test



check de competencias



grado por competencia/puesto



matriz actitud + aptitud



grupempleo

nuestros servicios

nuestros
servicios



recolocación

las personas, lo primero

ante una situación de **reestructuración de una plantilla**, ponemos a tu servicio las herramientas de gestión de recolocación, creando itinerarios personalizados para que cada persona pueda potenciar su talento y lograr los mejores resultados en sus futuros proyectos



comunicación



— adhesión



— desarrollo



— seguimiento



grupompleo



aliados de los ODS



grupompelo

aliados de los ODS

los ODS, en nuestro ADN

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

somos aliados de los objetivos de desarrollo sostenible establecidos por la **ONU** para mejorar las vida de las personas y nuestro planeta.

en consonancia con nuestra actividad, enfocamos sobre todo nuestros esfuerzos en el trabajo decente y el crecimiento económico (objetivo 8), gestionando nuestros recursos para hacerlo con igualdad (objetivo 5), de manera sostenible (objetivo 7), y velando por la salud de nuestros trabajadores y clientes (objetivo 3).

3 SALUD Y BIENESTAR



5 IGUALDAD DE GÉNERO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS





grupoempleo

aliados de los ODS

medir,
cuantificar,
progresar

en este primer informe de progreso sentamos las bases de nuestro compromiso con los **ODS**.

no sólo se trata de saber qué hacemos, sino si somos capaces de mantener ese compromiso con el paso del tiempo.

para ello recopilamos a continuación datos referentes a nuestras áreas de actuación de grupoempleo respecto a los ODS, con el objetivo de realizar una comparativa anula que nos permita medir nuestro progreso y definir estrategias y acciones de mejora para seguir siendo un aliado de los **ODS**.





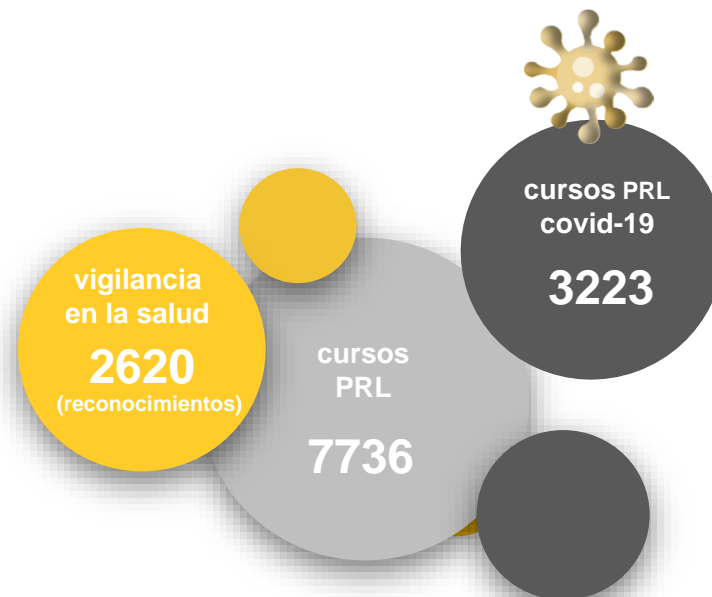
grupoempleo

aliados de los ODS



promoción de hábitos saludables a través del de la escuela del:
club grupompleo pamplona atlético

- ✓ **PRL en covid-19.** 100%trabajadores de estructura y cedidos
- ✓ **PRL** 100% de trabajadores según el sector donde trabajen
- ✓ **vigilancia en la salud** de todos los trabajadores de grupompleo



* la información se relaciona con los datos de octubre 2019 a octubre 2020



grupoempleo

aliados de los ODS



plan de igualdad y protocolo frente al acoso

grupoempleo cuenta con un plan de igualdad y un protocolo frente al acoso mediante los cuales cumplimos los siguientes **objetivos**:



- reforzar la igualdad entre sexos dentro de la cultura organizacional



- utilizar un lenguaje inclusivo y no sexista en todos los elementos de comunicación interna de la empresa



- fomentar una cultura participativa de las mujeres en la política de la empresa



- mejorar las condiciones laborales de las mujeres y hombres en grupoempleo



- formar a la plantilla en materia de igualdad de género



- establecer un modelo de conciliación en la empresa corresponsable que vincule a ambos sexos



grupoempleo

aliados de los ODS



grupoempleo durante este año 2020 ha tenido un total de **6056** personas contratadas de las cuales el **38,7%** han sido mujeres



* la información se relaciona con los datos de octubre 2019 a octubre 2020



uso de electricidad de origen **100%** sostenible y renovable certificada

desarrollo de herramientas de movilidad, eliminando los desplazamientos para realizar gestiones laborales (firmas de contratos, formaciones...), logrando importantes ahorro de emisiones **de CO2**, mayor productividad y fomentando **la conciliación de los trabajadores.**

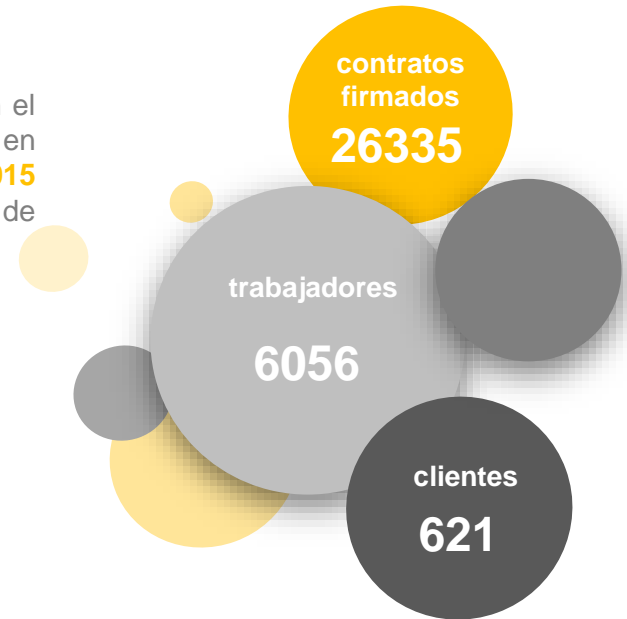




trabajamos exclusivamente con empresas que garantizan el cumplimiento riguroso de toda la normativa laboral vigente en su organización .estamos certificados en la **iso 9001:2015** que supone un reconocimiento al trabajo con estándares de calidad altos

protocolo prevención trabajo infantil

grupempleo ett sl por política de empresa no realiza contrataciones de menores de edad y no trabaja con clientes o proveedores que hagan uso del trabajo infantil



* la información se relaciona con los datos de octubre 2019 a octubre 2020



grupoempleo

aliados de los ODS



- ✓ colaboramos con el equipo adaptado **grupoempleo pamplona atlético**.
- ✓ colaboración con entidades que fomentan la empleabilidad de personas en riesgo de exclusión social.



personas
contratadas con
minusvalía
0,50%

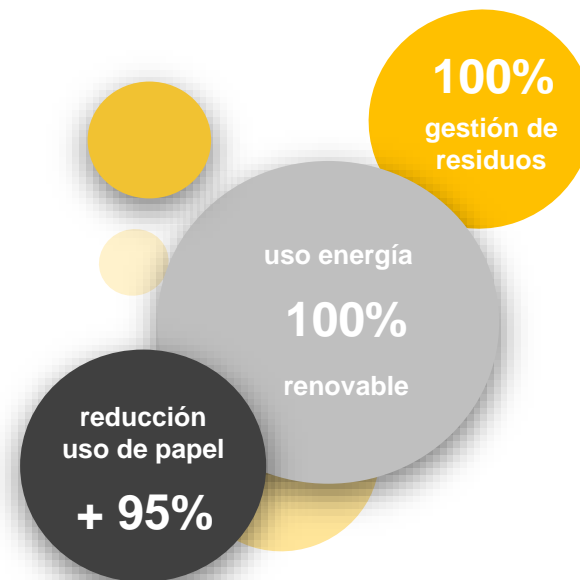


grupoempleo

aliados de los ODS



- ✓ objetivo de impresión de **0 papel**
- ✓ reducción de más un **95%** de la impresión de papel
- ✓ procedimiento de recogida selectiva de residuos
- ✓ eliminación de plásticos de un solo uso
- ✓ relación con proveedores comprometidos con las personas y el medioambiente



* la información se relaciona con los datos de octubre 2019 a octubre 2020



grupoempleo

aliados de los ODS



fomento del teletrabajo eliminando desplazamientos a las oficinas. esto ha supuesto que el 100% de nuestro personal haya trabajado desde casa y siga trabajando desde casa en estos meses de pandemia.



media anual de
emisión de CO2
trabajadores
grupoempleo
0,66
toneladas



grupompleo

aliados de los ODS



Aedipe Navarra,
La Rioja



lanzaderas
de empleo



Tüv



vives emplea



cruz roja
navarra



medicus mundi
navarra



pamplona atlético



fundación
intermedia



innovarse

aragonempleo

catalunyempleo

euskadimpleo

iruñempleo

madridempleo

riojempleo

grupompleo, en toda la dimensión de la empresa, cada uno de nosotros,

integrantes de **grupompleo**